Grafitti outside the john hewitt, **r1chardm**, Flickr

En route et sur la même voie: les services parallèles à la Bibliothèque publique d'Ottawa

89-16225 – Bibliobus 1 (2016)
Véhicule sur mesure
28′ long x 8′ large x 10′ haut
7, 854 km

C3-14349 – Services à domicile (2014)
Chevrolet Express 2500
18′ long x 6′ large x 6.8′ haut
39, 313 km

Parc auto
Services parallèles
Bibliothèque publique d'Ottawa

89-0233 – Bibliobus 2 (2005)
Véhicule sur mesure
40′ long x 8′ large x 10′ haut
78, 335 km

C3-2063 – Service kiosque (2006)
Chevrolet G2500
18′ long x 6′large x 6.8′haut
179, 609 km

C4-14293 – Mini bibliobus (2014)
Sprinter 3500
15′long x 6′large x 7′ haut
16, 982km

Sondage sur les pratiques exemplaires (2016)

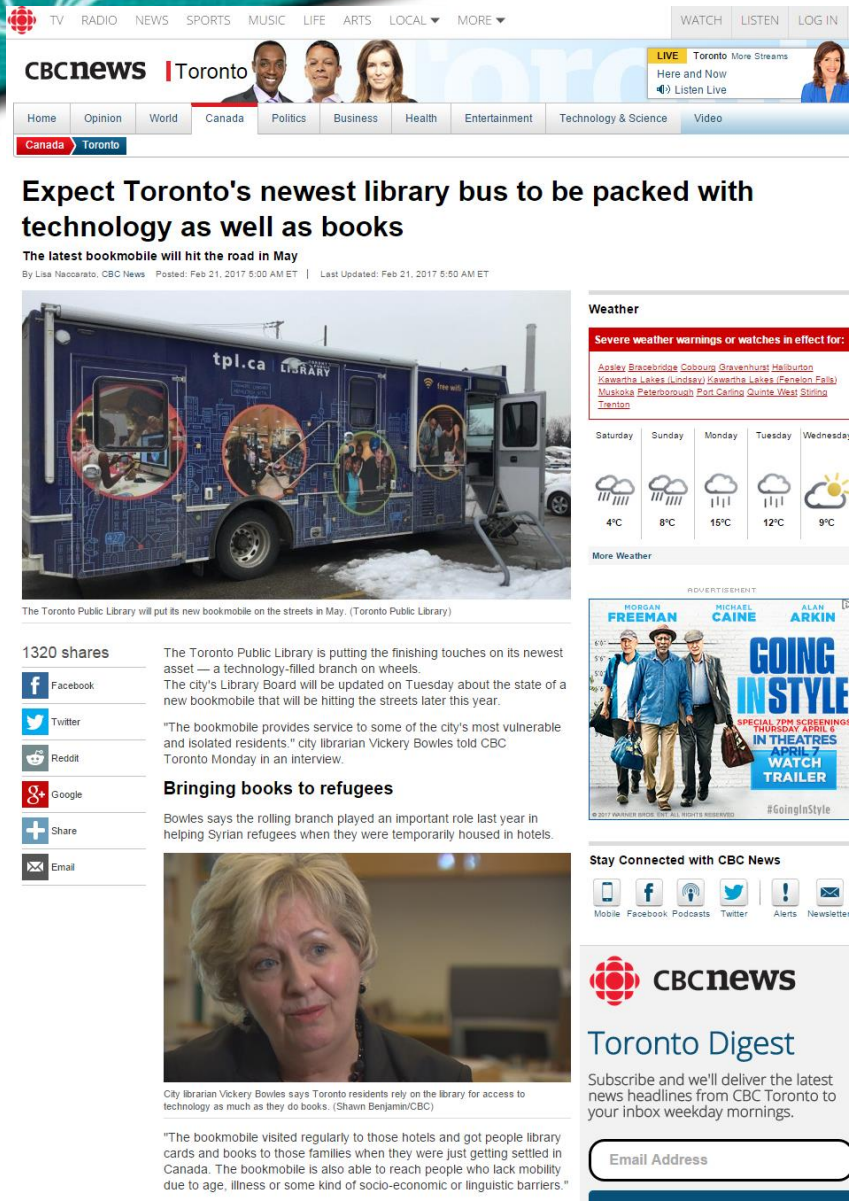
- Les activités et les partenariats sont des facteurs de réussite.
- Les services sont parfois accordés en priorité aux clients aux prises avec des obstacles.
- La demande est en hausse, mais les ressources sont limitées.
- Le nombre de services ciblés augmente.
- Il faut introduire les nouvelles technologies, mais conserver les services traditionnels de bibliothèque.

https://www.theuniproject.org/

	Canada	*É.-U.*	*Total*	*% total*
Nombre total de bibliothèques	**94**	**46**	**140**	
Bibliobus	18	25	43	31 %
Service de livraison et services à domicile	58	27	85	61 %
Prêts entre bibliothèques	39	19	58	41 %
Kiosques, casiers	12	7	19	14 %
Prêt de livres par la poste	10	12	22	16 %
Livres sonores	29	3	32	23 %
Collections à distance et dépôts	26	14	40	29 %
Bibliothèques éphémères	18	7	25	18 %

Bibliothèque	**Emplacement du kiosque**
Bibliothèque publique de Winnipeg	Succursales, casiers de récupération des réservations accessibles en dehors des heures d'ouverture
Bibliothèque publique de Hamilton	Centre communautaire (annexé à la succursale)
Bibliothèque publique de Régina	Au départ, dans une succursale; déménagé dans le Sportplex
Bibliothèque publique de Hillsboro	Place du Hillsboro Civic Center, au centre-ville
Bibliothèque publique de Kingston Frontenac	Centre de santé communautaire de Kingston
Bibliothèque publique d'Ottawa	Centre communautaire
Bibliothèque publique d'Edmonton	Station de train léger Century Park, bibliothèque de l'université MacEwan
Bibliothèque publique de la région métropolitaine de Victoria	Nouvelle succursale
Bibliothèque publique d'Anaheim	Centre de transport intermodal de la région d'Anaheim (*Anaheim Regional Transportation Intermodal Center*)
Bibliothèque du comté de Strathcona	Centre de transport en commun; complexe récréatif (2); bibliothèque publique d'Edmonton et bibliothèque publique St. Albert

Photo d'Alicia Subnaik-Kilgour, par Alison Langley, *Niagara Falls Review* www.niagarafallsreview.ca/2016/10/17/vending-machine-dispenses-books-not-snacks



TV RADIO NEWS SPORTS MUSIC LIFE ARTS LOCAL MORE WATCH LISTEN LOG IN

CBCnews | Toronto

LIVE Toronto More Streams
Here and Now
Listen Live

Home Opinion World Canada Politics Business Health Entertainment Technology & Science Video

Canada Toronto

Expect Toronto's newest library bus to be packed with technology as well as books

The latest bookmobile will hit the road in May

By Lisa Naccarato, CBC News Posted: Feb 21, 2017 5:00 AM ET | Last Updated: Feb 21, 2017 5:50 AM ET

The Toronto Public Library will put its new bookmobile on the streets in May. (Toronto Public Library)

1320 shares

Facebook
Twitter
Reddit
Google
Share
Email

The Toronto Public Library is putting the finishing touches on its newest asset — a technology-filled branch on wheels.
The city's Library Board will be updated on Tuesday about the state of a new bookmobile that will be hitting the streets later this year.

"The bookmobile provides service to some of the city's most vulnerable and isolated residents," city librarian Vickery Bowles told CBC Toronto Monday in an interview.

Bringing books to refugees

Bowles says the rolling branch played an important role last year in helping Syrian refugees when they were temporarily housed in hotels.

City librarian Vickery Bowles says Toronto residents rely on the library for access to technology as much as they do books. (Shawn Benjamin/CBC)

"The bookmobile visited regularly to those hotels and got people library cards and books to those families when they were just getting settled in Canada. The bookmobile is also able to reach people who lack mobility due to age, illness or some kind of socio-economic or linguistic barriers."

Weather

Severe weather warnings or watches in effect for:

Apsley Bracebridge Cobourg Gravenhurst Haliburton Kawartha Lakes (Lindsay) Kawartha Lakes (Fenelon Falls) Muskoka Peterborough Port Carling Quinte West Stirling Trenton

Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday
4°C	8°C	15°C	12°C	9°C

More Weather

ADVERTISEMENT

MORGAN FREEMAN MICHAEL CAINE ALAN ARKIN
GOING IN STYLE
SPECIAL 7PM SCREENINGS THURSDAY APRIL 6
IN THEATRES APRIL 7
WATCH TRAILER
#GoingInStyle

Stay Connected with CBC News

Mobile Facebook Podcasts Twitter Alerts Newsletter

CBCnews

Toronto Digest

Subscribe and we'll deliver the latest news headlines from CBC Toronto to your inbox weekday mornings.

Email Address

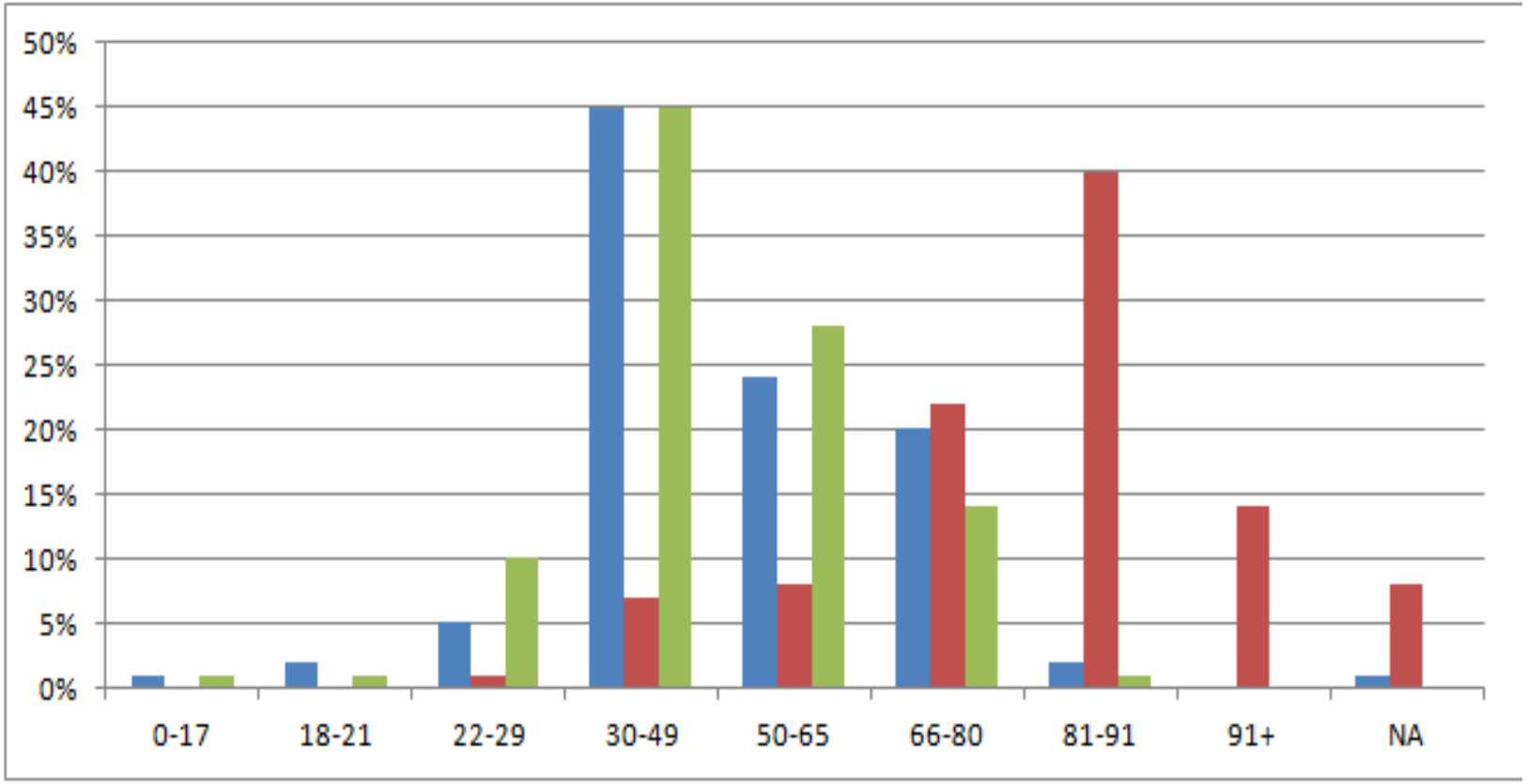
Each year we rate each stop on the following criteria/questions:

1. Does the stop serve one of our priority targets for outreach? +1 (low/moderate income, children under 5, Seniors in institutional settings, immigrants or persons for whom English is a 2nd language, other traditionally underserved groups, and persons living more than 7 miles from a library.)
2. Does the stop serve persons with mobility issues or persons without access to transportation? +1
3. Does the stop involve a community partnership (Head Start, Migrant Education, etc) +1
4. Does the local member library collaborate in any way or support the stop location? +1
5. Level of circulation (top 25% of stops) +1
6. Number of visitors (top 25% of stops) +1

We chose to broaden our criteria beyond circulation and number of visitors for a number of reasons. For instance at a number of locations we serve people in wheel chairs who need more assistance. Also, underserved populations by definition are more difficult to serve and so usage will not = that of middle class communities. If our only criteria was circulation or attendance, it would be difficult to serve some of our most isolated customers in terms of not only distance but social, economic and educational opportunities.

La nouvelle Biblio-mobile de Laval est une Mercedez de modèle Sprinter. - Photo: Fanny Arnaud

Notre clientèle

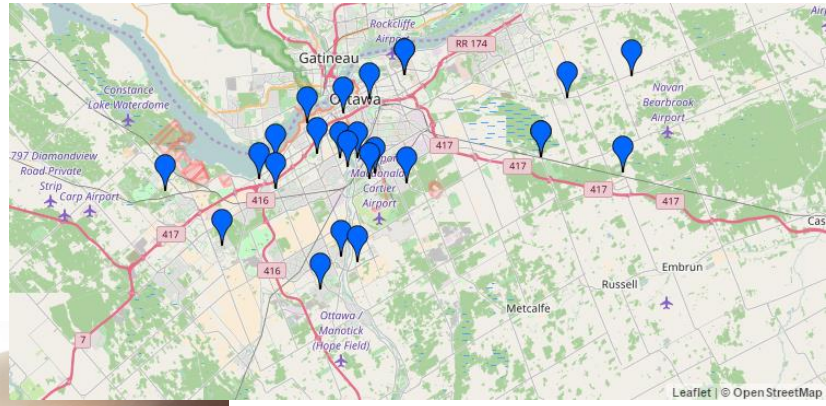


Bibliobus

Services à domicile

Machine distributrice et casiers

Service Bibliobus



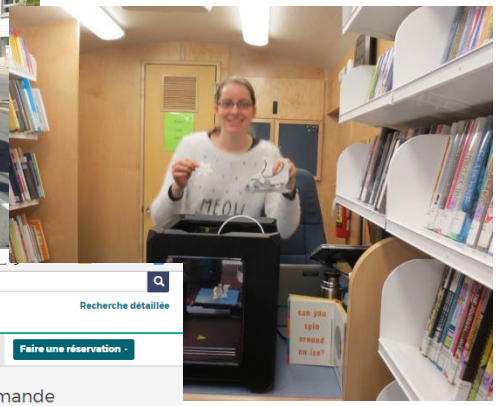
OttBkmobileBibliobus
@OttBkMobileBus FOLLOWS YOU

Can't get to a library? Let the Bookmobile come to you / Loin de la bibliothèque? Le Bibliobus se déplace pour vous!

Ottawa BiblioOttawaLibrary.ca

171 FOLLOWING **403** FOLLOWERS

Programmes et événements spéciaux



Ottawa Public Library / Bibliothèque publique d'Ottawa

Catalogue · Site web · Recherche détaillée

Accueil | Parcourir | Horaires et emplacements | Services | Programmes et événements | Faire une réservation

- Trouver un programme
- Calendrier des programmes et événements
- Événements spéciaux
- Canada 150
- Concours d'écriture pour les jeunes Super auteurs
- Concours de nouvelles 50 ans+
- Proposer un programme ou inviter la bibliothèque à un évènement

Sous forme de programmes et de demande d'événement

Qu'est-ce qu'un programme?

Un programme de la bibliothèque est une activité organisée par la BPO, habituellement à plus d'une succursale ou plus d'un emplacement et axée sur un sujet précis. Les programmes sont destinés à informer, à éduquer et à divertir les clients de la BPO, tout en encourageant l'utilisation nos installations. La BPO propose des programmes pour tous les âges (enfants, ados, adultes et ainés), qui portent sur tous les grands sujets liés aux affaires et aux services d'emploi, à la culture numérique, à l'histoire locale et à la généalogie ainsi qu'aux services pour nouveaux arrivants. L'équipe d'Élaboration des programmes de la BPO est responsable de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation des programmes et des initiatives dans tout le réseau. Elle collabore étroitement avec la Ville et des organismes communautaires en vue de créer des liens de collaboration et ainsi s'assurer que les programmes et les services offerts répondent aux besoins des résidents d'Ottawa

Cliquez ici pour accéder au formulaire de proposition de programme

Qu'est-ce qu'un événement spécial?

Un événement spécial est une activité ponctuelle ou annuelle qui se déroule dans votre quartier; il peut s'agir, par exemple, d'une foire champêtre estivale, d'un événement sportif ou d'un défilé. La BPO participe à des événements tout au long de l'année afin de donner accès à ses services et à ses ressources aux résidents confrontés à des obstacles, de promouvoir nos services et nos collections auprès des résidents, de collecter des données sur les besoins en service, de prendre contact avec la population et de s'amuser. Cette démarche correspond à l'orientation stratégique suivante de la BPO : « des services axés sur la clientèle ». Notre participation peut prendre la forme d'une table d'information, d'un programme spécial ou d'une visite de l'un de nos bibliobus (**cliquez ici pour obtenir plus d'information sur les bibliobus**).

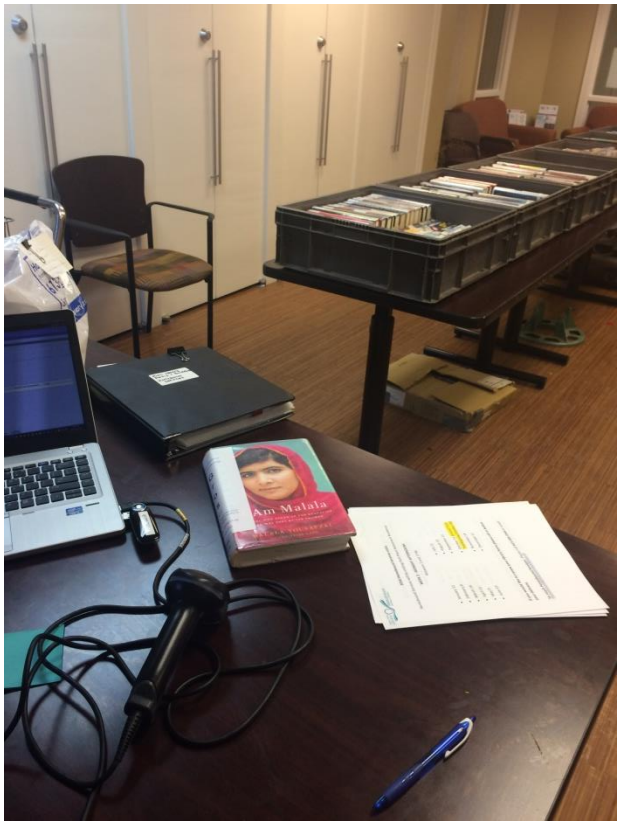
Cliquez ici pour accéder au formulaire de demande d'événement spécial

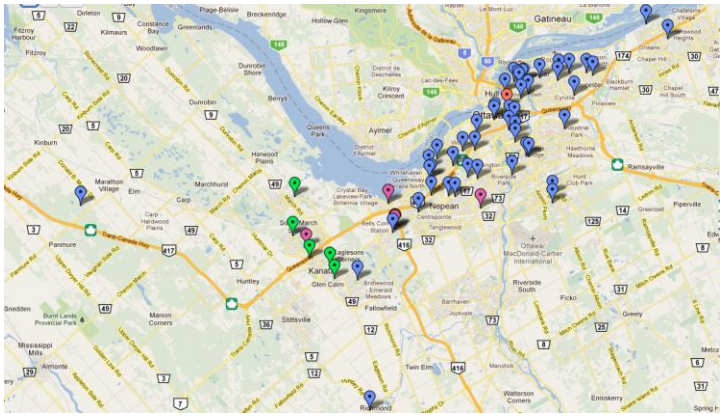
Services accessibles

Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)

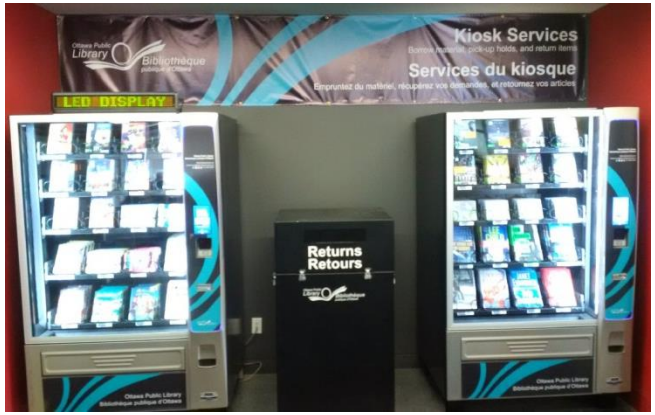
- Services à domicile
- Collections accessibles, par ex: Service de livres sonores
- Installations accessibles
- Reconnaissance des besoins en accessibilité
- Signalisation par pictogrammes
- Trousses RAPP
- Appareils fonctionnels pour personnes malentendantes
- Partenariat avec le CAÉB

Services à domicile





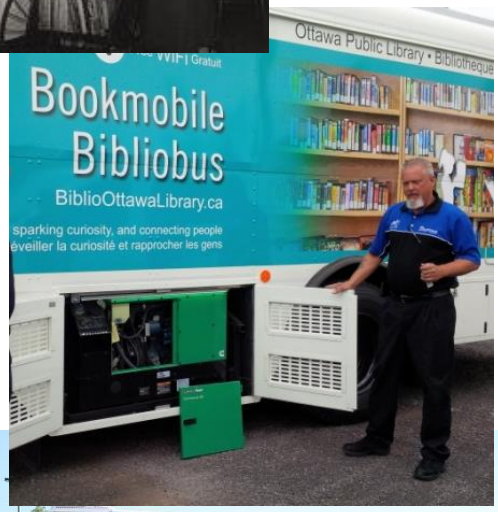
Services du Kiosque



- Machines distributrices
- Casiers
- Chute à documents
- Situé dans le Centre communautaire Hunt Club-Riverside Park – ouvert 87 heures par semaine
- 73 % des clients qui utilisent le kiosque fréquentent aussi le Bibliobus

Défis

- Politique et lois
- Isolement et préjugés
- Dotation
- Flexibilité
- Coûts et valeur
- Programmes et partenariats
- Problèmes mécaniques
- Cadre de service (2015)



https://bookmobiles.wordpress.com/2013/02/28/the-first-bookmobiles-2/
https://www.pinterest.com/pin/307089268323609574/

Merci, Nykaule, Flickr

Alexandra Yarrow

Alexandra.Yarrow@BiblioOttawaLibrary.ca

Témoignages

- « Le **kiosque** ne remplace pas et ne devrait pas remplacer le **Bibliobus**, qui est un service essentiel dans de nombreux quartiers. »
- « Le service de garde du coin recommande le **Bibliobus** aux parents. Certains croyaient qu'ils devaient payer pour emprunter des livres… leur réaction est indescriptible! »
- « Un jeune homme m'a confié que depuis que le **Bibliobus** passe dans son quartier l'après-midi, il passe toutes ses soirées à lire à la maison au lieu de sortir, et qu'il en est bien heureux! »
- « J'ai longtemps fréquenté la bibliothèque avant de me blesser. J'ai découvert l'existence des **Services à domicile** près d'un an après avoir été confiné à la maison. Ces services jouent un rôle important dans mon rétablissement. »
- « Les **Services à domicile** ont beaucoup amélioré ma qualité de vie […]. Les livres me gardent en vie autant, sinon plus, que les anticoagulants que je dois prendre. »
- Les **Services à domicile** « illuminent ma vie ».